



## Allgemeine Garantieerklärung für Produkte erworben in DE / AT / CH

Lieber Kunde,

ONKYO Produkte werden nach höchsten Standards entwickelt und hergestellt, sie bieten qualitativ hochwertige Leistung, Benutzerfreundlichkeit und einfache Installation. Sollten Ihnen Schwierigkeiten bei der Benutzung Ihres Gerätes begegnen, empfehlen wir Ihnen zunächst die Bedienungsanleitung oder die Informationen des Support-Bereiches unserer Website ([www.onkyo-speakers.com](http://www.onkyo-speakers.com) oder [www.onkyo-headphones.com](http://www.onkyo-headphones.com)) zurate zu ziehen, wo Sie abhängig vom Produkttyp zusätzlich zu Benutzerhandbüchern auch Antworten zu häufig gestellten Fragen finden können.

In dem unwahrscheinlichen Fall eines Ausfalls des Produktes, wird Gibson Innovations für Ihr ONKYO Produkt einen kostenlosen Service durchführen, sofern Sie uns innerhalb des Garantiezeitraums über den Defekt informieren und vorausgesetzt, das Gerät wurde gemäß der Bedienungsanleitung eingesetzt (z.B. in der vorgesehenen Umgebung).

Gibson Innovations führt den kostenlosen Service innerhalb des Garantiezeitraums in dem Land durch, in dem das Gerät gekauft wurde. Sollten Sie Ihr Produkt im Ausland erworben haben, erhalten Sie die Garantieleistungen in dem entsprechenden Erwerbsland.

### Garantiebedingungen

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Datum des Erwerbs, wie auf Ihrem Kaufbeleg angegeben, und endet mit dem Ablauf des Zeitraums, der unten im Abschnitt „Garantiezeitraum“, angegeben ist. Sollten Sie einen Service in Anspruch nehmen wollen, es liegt Ihnen aber kein Kaufbeleg mehr vor, oder der Händler ist Gibson Innovations unbekannt (z.B. ein Verkäufer einer Online-Auktions-Plattform), so wird der Beginn des Garantiezeitraumes auf drei Monate nach Produktionsdatum - wie auf dem Gerät angegeben, oder aus der Seriennummer abgeleitet - festgelegt. Sofern Sie Service für ein Produkt benötigen, auf dem weder ein Produktionsdatum, noch eine Seriennummer, vermerkt ist, benötigen Sie einen gültigen Kaufbeleg.

Wenn eine Reparatur nicht möglich oder wirtschaftlich nicht vertretbar ist, kann Gibson Innovations das Produkt durch ein Produkt mit ähnlicher Funktionalität ersetzen. Nach einer Reparatur oder eines Austausches läuft der Garantiezeitraum weiter ab Datum des Originalkaufs. Softwareupdates, die vom Benutzer selbst durchgeführt werden können, werden nicht als Reparatur erachtet. Ist eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich, erstattet Gibson Innovations den Kaufpreis.

### Was ist ausgeschlossen?

Die Garantie deckt weder Folgeschäden (einschließlich aber nicht beschränkt auf Datenverlust oder Einkommensausfall), noch Aufwendungen die selbst durchgeführt werden können - wie regelmäßige Wartung, Installieren von Softwareupdates oder Sicherung oder Wiederherstellen von Daten – ab.

Die Garantie ist ausgeschlossen oder gilt nicht, wenn:

- der Kaufbeleg verändert oder in irgendeiner Weise unleserlich gemacht wurde.
- die Modellnummer, Seriennummer oder der Produktionsdatumscode verändert oder in irgendeiner Weise unleserlich gemacht wurde.
- Reparaturen oder Produktmodifikationen von nicht autorisierten Personen oder Service Gesellschaften vorgenommen wurden.
- ein Defekt durch die Nutzung außerhalb der Zweckbestimmung hervorgerufen wurde.
- ein Defekt durch einen Missbrauch oder durch eine Verwendung, die nicht konform zur Gebrauchsanweisung ist, verursacht wurde.
- ein Defekt durch den Anschluss von Peripherie-, Zusatzgeräten oder Zubehör hervorgerufen wurde, die nicht in der Bedienungsanleitung empfohlen wurden.
- das Gerät beschädigt wurde, einschließlich aber nicht beschränkt auf Schäden durch: Tiere, Blitzeinschlag, Spannungsschwankungen, Feuer, Naturkatastrophen, den Transport oder Wasser (es sei denn, es gibt einen expliziten Hinweis in der Bedienungsanleitung, dass das Produkt aus- oder ab gespült werden darf).
- normaler Verschleiß auftritt, oder für den Ersatz von Verschleißteilen.
- das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert, weil es für das Land, in dem Sie es benutzen, ursprünglich nicht entwickelt, hergestellt oder genehmigt wurde. Dies kann auftreten, wenn Sie das Produkt importiert haben.
- das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert, da Probleme mit dem Zugriff auf oder der Verbindung mit den Dienst Anbietern wie zum Beispiel Störungen des Anschlussnetzwerkes (z. B. TV-Kabel, Satellit oder Internet), Fehler bei der Verbindung des Abonnenten oder Korrespondenten, lokale Netzwerkfehler (Kabelverbindungen, Dateiserver, Verbindung des Benutzers) und Fehler des Übertragungsnetzwerkes (Interferenzen, Verschlüsselungen, Defekte oder schlechte Netzwerkqualität) vorliegen.

## Service benötigt?

Um unnötige Unannehmlichkeiten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen die Bedienungsanleitung gründlich zu lesen und/oder den Support-Bereich dieser Webseite zu nutzen, bevor Sie sich an Ihren Händler oder Gibson Innovations wenden. Um Service innerhalb des Garantiezeitraumes zu erhalten, nutzen Sie bitte das Kontaktformular dieser Webseite.

Um Ihnen möglichst schnell und effektiv helfen zu können, wenn Sie Gibson Innovations oder deren Servicepartner kontaktieren, halten Sie bitte folgendes bereit:

- die Typenbezeichnung bzw. die Modellnummer des Produktes,
- den Kaufbeleg (z.B. Originalrechnung bzw. Zahlungsbestätigung), der das Kaufdatum, den Händlernamen und die Modellnummer des Produktes enthält und
- die Seriennummer oder das Produktionsdatum, wie auf dem Produkt angegeben .

Die Modellnummer, die Seriennummer oder das Produktionsdatum (falls vorhanden) finden Sie im Batteriefach oder auf der Rück-/ bzw. Unterseite des Produktes.



## Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum für alle ONKYO Produkte beträgt 24 Monate.

## Haftungsausschluss

Diese Garantiebedingungen gelten nur für alle ONKYO Produkte, die von der Gibson Innovations Limited, 5/F, Philips Electronics Building 5 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin New Territories, Hong Kong hergestellt und vertrieben werden. Eine Liste mit all diesen Produkten finden Sie auf: [www.onkyo-speakers.com](http://www.onkyo-speakers.com) und [www.onkyo-headphones.com](http://www.onkyo-headphones.com). Alle anderen ONKYO Produkte finden Sie hier: [www.onkyo.com](http://www.onkyo.com).